



## **Algemene voorwaarden**

Van:

Jelion Financiële Zorg en Welzijn, gevestigd te Oostveenweg 26, 7533 VV Enschede, ingeschreven bij de kamer van koophandel te Enschede onder nummer : 58604383

Hierna te noemen opdrachtnemer

### **1. Definities**

**Opdrachtnemer:** Jelion, de gebruiker van deze algemene voorwaarden

**Opdrachtgever:** iedere ( rechts) persoon die met Jelion onderhandelt en/of een overeenkomst aangaat voor door Jelion te leveren diensten

**Overeenkomst:** de overeenkomst tot dienstverlening tussen opdrachtgever en opdrachtnemer

**Diensten:** alle door Jelion te leveren diensten aan een opdrachtgever.

**Tarieven:** vergoeding die Jelion aan een opdrachtgever in rekening brengt voor de aan een opdrachtgever geleverde diensten.

### **2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden**

2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### **3. Aanbiedingen en offertes**

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

3.2 De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.



3.3 De prijzen in genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### **4. Tot standkoming van de overeenkomst**

4.1 De overeenkomst komt tot stand zodra Jelion van de opdrachtgever de schriftelijke aanvaarding heeft ontvangen van het aanbod van Jelion, doch uiterlijk na een termijn van dertig dagen.

4.2 Als de opdrachtgever in de aanvaarding voorbehouden of wijzigingen heeft aangebracht ten opzichte van de offerte, komt de overeenkomst pas tot stand nadat Jelion de opdrachtgever schriftelijk heeft bericht dat zij instemt met deze afwijkingen. Er is geen overeenkomst tot stand gekomen indien Jelion niet uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd met deze afwijkingen. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Jelion slechts indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd. In het geval (nog) geen schriftelijke overeenkomst is ondertekend wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens het geval de opdrachtgever binnen acht dagen reclameert.

#### **5. Uitvoering van de Overeenkomst**

5.1 Jelion heeft een inspanningsverbintenis om de overeengekomen diensten naar beste inzicht en kunnen uit te voeren volgens de eisen van goed vakmanschap met behulp van deskundige werknemers of de personen die de diensten namens Jelion uitvoeren. Jelion gaat geen resultaatsverbintenis aan, behalve als zij schriftelijk iets anders heeft afgesproken.

5.2 Als partijen hebben afgesproken dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, mag Jelion de uitvoering van de onderdelen die bij de volgende fase horen opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de eerdere fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.3 Als het tijdstip waarop de overeenkomst is voltooid, wordt beïnvloed door een wijziging of aanvulling van de overeenkomst die door partijen nog moet worden afgesproken, zal Jelion de opdrachtgever hier zo snel mogelijk overinformereren. Als partijen een vaste prijs hebben afgesproken voor de te leveren diensten, zal Jelion de opdrachtgever van tevoren informeren, als de nog af te spreken wijziging of aanvulling van de overeenkomst ervoor zorgt dat de afgesproken prijs wordt overschreden.

5.4 Jelion behoudt zich het recht voor om de werknemers en/of de personen die de diensten namens Jelion uitvoeren te vervangen, als Jelion vindt dat dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst.

5.5 Jelion vervangt de werknemers of de personen die de diensten namens Jelion uitvoeren, als de opdrachtgever dat om gegronde redenen verlangt. Onder gegronde redenen wordt verstaan: situatie waarin het in het belang van een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

5.6 Jelion mag derden inschakelen voor de uitvoering van de diensten.



## **6. Verplichtingen van de Opdrachtgever**

6.1 De opdrachtgever benoemt een contactpersoon die, voor een behoorlijke uitvoering van de diensten, zal communiceren met de contactpersoon van Jelion

6.2 De opdrachtgever werkt goed mee aan het uitvoeren van de overeenkomst. De opdrachtgever zal aan Jelion steeds tijdig alle door haar nuttig en noodzakelijk geachte gegevens en inlichtingen geven en beschikbaar stellen, om Jelion in staat te stellen de diensten behoorlijk uit te voeren. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door haar beschikbaar gestelde gegevens.

6.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van en een juiste toepassing in zijn organisatie van de door Jelion te verlenen diensten, de te gebruiken hulpmiddelen daarbij, en voor de beveiliging ervan.

6.5 Als de opdrachtgever op grond van de overeenkomst apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking stelt, moeten die voldoen aan de voor de diensten noodzakelijke specificaties. Als Jelion niet, niet tijdig of niet volgens de afspraken kan beschikken over de voor de diensten noodzakelijke apparatuur, materiaal en bedoelde gegevens, of als opdrachtgever op een andere manier niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit leiden tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst. Daarbij geldt de inhoud van artikel 9.4.

## **7. Wijziging van de overeenkomst**

7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

7.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

7.3 Indien wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

7.4 Indien een vast tarief is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit tarief tot gevolg heeft.

7.5 In afwijking van lid 3 zal opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

## **8. Vervolgopdracht**

Als uit de overeenkomst een vervolgopdracht voortvloeit, zal de opdrachtgever deze verstrekken aan Jelion volgens dezelfde voorwaarden en vergoedingen als de reeds lopende opdracht, behalve als partijen uitdrukkelijk schriftelijk iets anders zijn overeengekomen.

## **9. Tarieven**

9.1 Het tarief hangt niet af van het resultaat van de door Jelion uitgevoerde diensten.

9.2 Het tarief wordt gevormd door de tarieven van Jelion. De tarieven zijn exclusief reiskosten. Ook overige onkosten zijn niet inbegrepen in de tarieven, behalve als partijen schriftelijk iets anders hebben afgesproken. Alle bedragen zijn in euro's, exclusief omzetbelasting (BTW).



9.3 Jelion kan de met de opdrachtgever afgesproken tarief jaarlijks aanpassen met de indexeringen, rekening houdend met de toepasselijke wettelijke bepalingen. Jelion zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte brengen van aanpassingen in het tarief.

9.4 Als Jelion de afgesproken diensten niet kan uitvoeren door omstandigheden die haar niet zijn toe te rekenen en/of niet voor haar risico komen, is zij niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet uitvoeren van de Diensten en mag zij 1 uur administratiekosten in rekening brengen, exclusief eventuele reiskostenvergoeding. Als reiskosten gemaakt zijn, worden ook deze in rekening gebracht.

## **10. Betaling**

10.1 Facturen van Jelion moeten worden betaald op het rekeningnummer dat op de factuur vermeld staat. De opdrachtgever moet de factuur binnen 30 dagen na factuurdatum voldoen, behalve als partijen schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

10.2 Als de opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Jelion heeft dan het recht om de zakelijke opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Jelion, vanaf de vervaldag de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW in rekening te brengen vermeerderd met 2%, tot op de dag waarop de Opdrachtgever het hele bedrag heeft betaald. Ook is Jelion bij niet-betaling bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder rechtelijke tussenkomst, de Diensten definitief te beëindigen en betaling te verlangen van alles wat Jelion op dat moment op te eisen heeft. In dat geval is de opdrachtgever aansprakelijk voor de door Jelion geleden schade, die onder meer bestaat uit gemiste winst en heeft Jelion het recht op schadevergoeding ter zake. Ook is Jelion bevoegd de nog uit te voeren diensten op te schorten met de periode waarin de Opdrachtgever een opeisbare (deel)factuur niet betaalt. Jelion houdt zich bovendien het recht voor de incasso van de vordering uit handen te geven. In dat geval moet de Opdrachtgever naast het aldan verschuldigde totale bedrag, de buitengerechtigde incassokosten betalen, voor een bedrag dat minstens gelijk is aan 15% van het nog openstaande totale bedrag, zonder dat Jelion hoeft te bewijzen dat de kosten tot dat bedrag zijn gemaakt. De Opdrachtgever moet ook alle eventuele gerechtelijke kosten betalen.

10.3 De Opdrachtgever betaalt zonder korting, verrekening of opschorting. De Opdrachtgever mag het factuurbedrag niet verrekenen met welke tegenvordering dan ook en/of de betaling van de factuur opschorten. Daarbij maakt het niet uit of de Opdrachtgever het factuurbedrag betwist.

10.4 Als de Opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen de afgesproken termijn voldoet, zullen betalingen van de Opdrachtgever primair dienen om alle verschuldigde rente en de door Jelion gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten te bekostigen. Daarna worden de betalingen in mindering gebracht op de vordering die het langst openstaat. Dit geldt ook als de opdrachtgever aangeeft dat hij een latere factuur betaalt.

10.5 Alle bedragen en betalingen worden vermeld c.q. verricht in euro's, behalve als partijen uitdrukkelijk schriftelijk iets anders afspreken. Partijen vermelden de omzetbelasting (B.T.W.) apart op de declaraties.

10.6 Jelion kan bij het sluiten van de overeenkomst en tussentijds bij het niet betalen van één of meer facturen, extra zekerheid verlangen als de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe aanleiding geeft. Ontvangt Jelion geen extra zekerheid van de opdrachtgever, dan mag zij de uitvoering van de Overeenkomst opschorten.



10.7 De vordering van Jelion is direct opeisbaar als de opdrachtgever: failliet wordt verklaard, surseance van betaling is verleend, of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, nalaat een factuurbedrag of gedeelte daarvan te voldoen, enige verplichting niet nakomt die voortvloeit uit de wet of de overeenkomst, overgaat tot overdracht van zijn bedrijf of een gedeelte daarvan, daaronder valt de inbreng van zijn vennootschap in een op te richten of al bestaande vennootschap of overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf.

## **11. Opzegging overeenkomst**

11.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

11.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft opdrachtnemer recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

11.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtnemer, zal opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

11.4 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

## **12. Opschorting en ontbinding**

12.1 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

12.2 Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;

12.3 Na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

12.4 Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

12.5 Voorts is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

12.6 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

12.7 Opdrachtnemer behoudt zich steeds het recht voor schadevergoeding te vorderen.



### **13. Geheimhouding**

13.1 Jelion en de opdrachtgever verplichten zich tot algehele geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij bij de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben gekregen en waarvan zij weten of zouden moeten weten dat bekendmaking van die informatie schadelijk is of kan zijn voor de andere partij. Dit geldt niet als - en dan voor zover - verstrekking van die informatie nodig is om de overeenkomst behoorlijk te kunnen uitvoeren of als zij wettelijk verplicht zijn om informatie te openbaren. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij overdracht van de vordering aan incasso of deurwaarder wordt het rapport als onderdeel van dossier meegeleverd.

13.2 In alle gevallen zal Jelion haar werknemers of door haar in te schakelen derden, verplichten geheimhouding in acht te nemen over alles wat zij bij het uitvoeren van de diensten zien of horen.

13.3 Jelion en de opdrachtgever zullen allebei alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om de vertrouwelijke informatie en gegevens die zij van de andere partij hebben ontvangen, geheim te houden.

13.4 Jelion moet ervoor zorgen dat informatie, gegevens en meningen die aan haar zijn verstrekt bij de uitvoering van de overeenkomst, niet naar de bron kunnen worden herleid, behalve als de opdrachtgever heeft aangegeven dat hij hiertegen geen bezwaar heeft.

13.5 Jelion is gebonden aan de door de opdrachtgever aan haar verstrekte richtlijnen en aanwijzingen over het gebruik van de gerubriceerde/geclassificeerde en andere gegevens en van meningen, conclusies en opvattingen, die zij bij de uitvoering van de overeenkomst te weten is gekomen of zijn ontstaan.

### **14. Intellectuele eigendom en auteursrechten**

14.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet.

14.2 Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

14.3 Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **15. Niet-overname personeel**

1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na de beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg terzake heeft plaatsgehad met opdrachtnemer, medewerkers van opdrachtnemer of van ondernemingen waarop opdrachtnemer ter uitvoering van de overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen, danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.



## **16. Aansprakelijkheid**

16.1 Met uitzondering van opzet of grove schuld is Jelion niet aansprakelijk voor de kosten, schade en renten, die direct of indirect ontstaan door onder andere:

- daden of nalatigheden van Jelion, haar ondergeschikten, of andere personen die door of vanwege haar zijn tewerkgesteld;
- onjuiste, gebrekkige, of onvolledige informatie of adviezen van Jelion, of doordat Jelion in het algemeen tekortschiet in haar verantwoordelijkheden, al dan niet voordat de overeenkomst tot stand komt;
- vertraging, fouten en/of gebreken in geleverde diensten;
- het onjuist en/of ondeskundig verwerken en/of gebruiken van door Jelion geleverde diensten;

16.2 Iedere aansprakelijkheid van Jelion die voortvloeit uit de overeenkomst, is beperkt tot de het uit te keren maximumbedrag dat haar verzekering uitkeert.

16.3 Jelion is nooit, ook niet bij opzet of grove nalatigheid, aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen misgelopen winst en besparingen, gevolgschade en schade door bedrijfsstagnatie.

16.4 Als de opdrachtgever de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet nakomt, moet hij alle daaruit voortvloeiende schade van Jelion vergoeden.

16.5 Opdrachtgever vrijwaart Jelion voor vorderingen van klanten en/of derden – daaronder vallen werknemers en (andere) hulppersonen – welke vorderingen voortvloeien uit en/of verband houden met door Jelion geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden op grond van de overeenkomst. Deze vrijwaring omdat ook de redelijke kosten die Jelion dient te maken in verband met juridische bijstand in het geval zij door een derde wordt aangesproken.

16.6 Klachten en/of aanspraken vanuit de Opdrachtgever dienen binnen 30 dagen na uitvoering van de opdracht worden ingediend bij Jelion, zulks onder verval van de aanspraken als deze buiten deze termijn worden ingediend.

## **17. Overmacht**

17.1 Bij overmacht worden de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van Jelion opgeschort, zolang de overmachttoestand duurt. Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid waar Jelion niet of nauwelijks invloed op kan uitoefenen, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, en die niet op grond van de wet of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor het risico van Jelion komt. Hieronder zijn onder andere begrepen: stakingen in andere bedrijven of bedrijfsbezetting blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of vergelijkbare toestanden, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen en omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van het personeel. Dit geldt alleen als en voor zover deze omstandigheden de nakoming van de overeenkomst onmogelijk of onredelijk moeilijk maken. Jelion heeft het recht zich te beroepen op overmacht, als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Jelion haar verbintenis uit de overeenkomst had moeten nakomen.



17.3 Jelion heeft het recht zich op overmacht te beroepen bij tekortschietende inzetbaarheid van betrokken uitvoerende personen, bijvoorbeeld door ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid, werkstakingen. Of bij beëindiging van dienstverband, overeenkomst of freelance-contract.

17.4 Tijdens de overmacht worden de verplichtingen Jelion opgeschort. Als de overmachttoestand waardoor Jelion haar verplichtingen niet kan nakomen, langer duurt dan drie maanden, mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden zonder opzegtermijn tijdens de overmachtperiode.

15.5 Als Jelion bij het begin van de overmacht al deels aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts deels aan haar verplichtingen kan voldoen, mag zij het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel apart factureren en moet de opdrachtgever deze factuur betalen. Dit geldt niet als het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## **18. Vrijwaringen**

18.1 De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

18.2 Indien de opdrachtgever aan opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. vrij zijn van virussen en defecten.

## **19. Toepasselijk recht en forumkeuze**

19.1 Nederlands recht is van toepassing op de onderhandelingen voor en de totstandkoming van de offerte, de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding tussen Jelion en de opdrachtgever. Dit geldt ook voor alle overeenkomsten die worden aangegaan met opdrachtgevers die in het buitenland wonen of zijn gevestigd.

19.2 Alle conflicten die voortvloeien uit of verband houden met alle overeenkomsten met Jelion worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Almelo, of, naar vrije keuze van Jelion.

19.3 Er is sprake van een conflict als één van beide partijen dit beweert.

19.4 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.



